

Mina meddelanden

Förberedelse för anslutning till Mina meddelanden, ÅK 4.1 RB 2017

2018-02-08

Dnr Ä 2017-507

**Förberedelse för anslutning av meddelandeflöden inom myndighetens
ansvarsområde till Mina meddelanden (N2016/08059/FF)**

Beslutet att godkänna detta återrapporteringskrav har fattats av stf generaldirektör Lena Carlsson.

Handläggningen har gjorts av Kajsa Mattsson och Ulrica Morelid. Den sistnämnda var föredragande för ärendet.

Östersund 2018-03-19

Lena Carlsson

Ulrica Morelid

Innehåll

1	Uppdraget.....	7
1.1	Bakgrund.....	7
1.2	Tillväxtverkets ärendehanteringssystem.....	7
1.3	Mål.....	8
2	Genomförande – aktiviteter och resultat	9
2.1	Aktiviteter.....	9
2.2	Resultat.....	9
3	Slutsats.....	10
3.1	Tillväxtverkets fortsatta arbete.....	10

1 Uppdraget

1.1 Bakgrund

I regleringsbrevet för 2017 gavs Tillväxtverket i uppdrag att redovisa de åtgärder som vidtagits under året för att förbereda anslutning av myndighetens meddelandeflöden till Mina meddelanden.

Mina meddelanden är en tjänst för medborgare och företag att samla sin myndighetspost digitalt. Fler och fler myndigheter ansluter sina meddelandeflöden, bland annat för att förenkla för medborgare och för att minska miljöpåverkan.

Vid Tillväxtverkets tidigare genomförda kartläggning av vilka meddelandeflöden som är aktuella för anslutning till Mina meddelanden har framför allt handlingar i stödärenden till företag identifierats som relevanta. Volymen av dessa flöden är relativt små jämförelsevis, men ändå möjliga att gå vidare med i syfte att underlätta för företagen och sprida användningen av Mina meddelanden. I fokus är främst beslutshandlingar i ärendehanteringssystemen Nyps och Nyps 2020¹.

1.2 Tillväxtverkets ärendehanteringssystem

Tillväxtverket befinner sig i ett skede mellan dessa två generationer av ärendehanteringssystem, där det nya (Nyps 2020) är under uppbyggnad och det äldre (Nyps) ska övergå i avvecklingsfas. Som en följd av detta har beslutats att det är meddelandeflöden från det nya handläggningssystemet som ska prioriteras, då nyutveckling i det äldre systemet inte hinner nyttorealiserats innan avveckling.

Under 2017 och 2018 vidareutvecklas Nyps 2020 för att kunna hantera projektmedel inom 42 användarorganisationer, med stöd för ett nytt uppföljningsramverk inom anslag 1.1 från och med 1 januari 2019. Utvecklingsinsatserna är därför direkt prioriterade utifrån denna målsättning.

Den funktionalitet som finns i Nyps 2020 stödjer idag inte meddelande-/epostfunktionalitet inifrån handläggningssystemet. Detta innebär att en integrerad system-till-systemlösning, med ett meddelandeflöde från Nyps 2020 till Mina meddelanden, inte kan införas utan omprioritering av utvecklingsinsatserna enligt ovan.

¹ Under 2017 fattades totalt ca 15 000 beslut, med tillhörande beslutshandlingar, i Nyps och Nyps 2020 av de nypsanvändande myndigheterna.

1.3 Mål

Tillväxtverket hade under 2017 som mål att kartlägga olika möjliga vägar att ansluta meddelandeflöden inom stödärendehantering till Mina meddelanden. Detta för att se vilka möjligheter som fanns att tillgå och om något alternativ skulle kunna realiseras utan att ge konsekvenser på utvecklingsplanen i Nyps 2020. Alternativen skulle belysa möjligheterna för anslutning av myndighetens egna ärenden eller, via Nyps, som en möjlighet för alla nypsorganisationer.

2 Genomförande – aktiviteter och resultat

2.1 Aktiviteter

Under 2017 genomfördes en kartläggning av olika befintliga tekniska möjligheter att ansluta meddelandeflöden till Mina meddelanden. Detta för att se vilka framkomliga vägar som erbjuds och hur stor insats det skulle innebära att genomföra en sådan anslutning.

Alternativen redovisades under hösten 2017 för projektstyrgruppen för Nyps 2020. Det tekniskt enklaste valet innebar att införa en plugin i e-postklienten på myndigheten vilket också var det alternativ som styrgruppen förordade att Tillväxtverket tittade vidare på.

2.2 Resultat

I den fortsatta analysen av nytta och konsekvenser av införandet av en e-postplugin framkom att det skulle medföra ett stort manuellt merarbete för verksamheten att börja använda en sådan. Dessutom innebär ett sådant processtöd ingen garanti för att Mina meddelanden används som meddelandekanal när det så borde. Samtidigt bedömdes nyttan, med begränsade volymer, för stödmottagarna liksom för handläggarna vara begränsad.

I perspektivet av att en ny Dataskyddsförordning införs under våren 2018, som också kan medföra förändrade rutiner kring meddelandeflöden, beslutade därför systemägaren att Tillväxtverket avvaktar med ytterligare anslutningsåtgärder till dess att ett systemstöd för ett säkrat och specifikt meddelandeflöde kan införas direkt mellan Nyps 2020 och Mina meddelanden.

3 Slutsats

3.1 Tillväxtverkets fortsatta arbete

Tillväxtverket anser att Mina meddelanden är en bra lösning som, i takt med ökande anslutning, kommer innebära förenklingar i myndigheters information till företag och privatpersoner.

Tillväxtverket anser också att det finns en god potential i att ansluta meddelandeflöden från ärendehanteringssystemet Nyps 2020. Dels för att ärendena riktar sig till målgruppen företag och organisationer, dels för att Nyps 2020 används som handläggningssystem av ett flertal myndigheter.

Vi kommer därför fortsatt ha ambitionen att skapa en integration med Mina meddelanden när grundfunktionaliteten och merparten av stödverksamheten är utbyggd att hanteras i Nyps 2020. Dock är införandet av projektstöd och ett nytt uppföljningsramverk högst prioriterat under 2018, varför anslutning till Mina meddelanden får införlivas i arbetet med att införa företagsstöden i Nyps 2020.

En utmaning som kvarstår i det framåtriktade arbetet är den juridiska frågan kring hur *ett* myndighetsgemensamt ärendesystem kan hantera anslutning av olika myndigheter gentemot Mina meddelanden. Denna fråga får vi utreda vidare när arbetet aktualiseras igen.