

2017-07-20  
N2017/04845/FF**Näringsdepartementet**Tillväxtverket  
Box 4044  
102 61 Stockholm

## Uppdrag om korta och effektiva handläggningsprocesser för företag

### **Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Tillväxtverket att ta fram ett kunskapsunderlag som visar hur myndigheters handläggningsprocesser påverkar företagens konkurrenskraft och utveckling samt förslag på hur myndigheterna kan arbeta för att korta handläggningstiderna. Underlaget ska tas fram i enlighet med vad som anges under rubriken Närmare om uppdraget.

Vid genomförandet av uppdraget ska Tillväxtverket samverka med Ekonomistyrningsverket, Statskontoret samt Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

En presentation av inriktning av uppdragets genomförande, samverkande aktörer och en strategi för kommande arbete ska lämnas senast den 30 september 2017 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

Uppdraget ska slutredovisas den 28 februari 2018 till Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

### **Närmare om uppdraget**

Tillväxtverket får i uppdrag att ta fram ett kunskapsunderlag som visar hur myndigheters handläggningsprocesser påverkar företagens konkurrenskraft och utveckling samt ge förslag på vilka åtgärder och metoder som är effektiva och ändamålsenliga för att korta handläggningstiderna. Syftet med uppdraget är att få ett kunskapsunderlag till regeringen och som myndigheterna ska kunna använda som stöd eller vägledning i sitt arbete. Detta genom att visa på åtgärder som är lämpliga för att korta och effektivisera handläggningsprocesser för företagen hos myndigheterna.

Utgångspunkten ska vara företagsperspektivet vilket betyder att det kan vara myndighetskontakter på nationell, regional eller kommunal nivå.

I uppdraget ingår att:

- identifiera och prioritera områden och handläggningsprocesser som har särskild betydelse för företagets konkurrenskraft och utveckling samt hur dessa kan kortas och effektiviseras,
- belysa och exemplifiera om det finns regionala eller andra geografiska skillnader i Sverige som har betydelse för företagets handläggningsprocesser hos myndigheter,
- identifiera nationella och internationella goda exempel på åtgärder för att korta och effektivisera handläggningsprocesser för företag hos myndigheter,
- analysera och ge goda exempel på hur digitaliseringen kan användas för att korta och effektivisera myndigheternas handläggningsprocesser för företag,
- analysera och värdera effekter av åtgärder såsom maxtider, tidsgränser och servicegarantier för handläggningsprocesser,
- beskriva hur åtgärderna kan bidra till att uppnå regeringens mål inom förenklingsarbetet,
- belysa de juridiska, ekonomiska och organisatoriska förutsättningarna samt göra en kostnadsberäkning av de förslag och rekommendationer som lämnas. I kostnadsberäkningen ska det även ingå en bedömning av hur förslagen påverkar den administrativa bördan hos berörda myndigheter och andra offentliga aktörer.

Uppdraget ska genomföras i samverkan med Ekonomistyrningsverket för att ta del av myndighetens erfarenheter kring hur myndigheter kan effektivisera sin ärendehandläggning och bli bättre på att hantera onödiga efterfrågan. Vidare ska uppdraget genomföras i samverkan med Statskontoret för att ta del av myndighetens erfarenhet av att utvärdera myndigheters verksamheter

och processer. Därtill ska uppdraget genomföras i samverkan med SKL så att kommunala tillståndprocesser m.m. inkluderas.

### **Bakgrund**

Konkurrens, kompetensförsörjning samt lagar och myndighetsregler upplevs av företagen som de största hindren för tillväxt. Långa handläggningstider innebär osäkerhet och kan innebära hinder för företagen att bedriva och utveckla sin verksamhet. Tydliga tidsgränser kan hjälpa företagen att få en överblick över hur lång tid deras ärende kommer att ta och kan hjälpa företagen att planera sin verksamhet. Vidare kan enkla och tydliga ansökningsförfaranden bidra till att företagen lättare lämnar in en komplett ansökan. En snabb handläggning gynnar inte bara företagen utan även myndigheterna, i form av minskade kostnader och frigörande av resurser till annan verksamhet. Det pågår ett arbete på nationell, regional och lokal nivå hos många myndigheter för att korta och effektivisera handläggningsprocesserna. Även den parlamentariska landsbygdskommittén tar i sitt slutbetänkande (SOU 2017:1) upp betydelsen av tillämpning och utformning av regelverken för konkurrenskraft på lika villkor över hela Sverige.

Regeringens målbild för förenklingsarbetet är att Sverige ska vara digitalt, transparent och innovationsfrämjande för ett enklare och konkurrenskraftigt företagande i hela landet. Arbetet följs upp mot fyra mål. Ett av målen som ska ha nåtts 2020 är att handläggningstiderna ska kortas. En årlig uppföljning mot målen lämnas i regeringens budgetproposition.

### **Skälen för regeringens beslut**

Näringspolitiken syftar till att stärka förutsättningarna för fler företag att skapas, växa och exportera. Regeringen anger i budgetpropositionen för 2017 att det är fortsatt prioriterat att göra det enklare för små och medelstora företag att utveckla och driva sin verksamhet (prop. 2016/17:1 utg. omr. 24).

Målsättningen med uppdraget är att få ett underlag som visar vilka åtgärder hos myndigheterna som är mest lämpliga för att korta och effektivisera handläggningsprocesser för företagen. Korta och effektiva handläggningsprocesser hos myndigheter ger förutsättningar för företagen att effektivt driva sin verksamhet, vilket är särskilt angeläget för mindre företag.

På regeringens vägnar



Mikael Damberg



Björne Hegefældt

Utdrag till

Statsrådsberedningen/SAM och EUK

Justitiedepartementet/L1

Utrikesdepartementet/HI

Försvarsdepartementet/RS

Socialdepartementet/RS

Finansdepartementet/BA, EK, E2 och SFÖ

Utbildningsdepartementet/GV och S

Miljö- och energidepartementet/NOK

Näringsdepartementet/A, D, DL, FÖF, HL, JM, KSR, N, MRT, RTS, SUBT  
och SUN

Kulturdepartementet/RS

Arbetsmarknadsdepartementet/ARM

Ekonomistyrningsverket

Tillväxtverket

Statskontoret

Sveriges Kommuner och Landsting